



PERATURAN HOTEL

Para tamu yang terhormat, untuk memastikan keamanan dan kenyamanan para tamu hotel selama menginap, kami telah mengklarifikasi beberapa pedoman.

Check-in kamar mulai pukul 14:00. Check-out hingga pukul 12 siang.

Para tamu diberikan kunci kamar pada saat pendaftaran di bagian penerima tamu dan diminta untuk mengunci kamar. Para tamu diminta untuk menyerahkan kunci ke resepsionis pada saat Check-out. Jika tamu kehilangan atau tidak mengembalikan kunci kamar wajib membayar denda sebesar Rp 50.000.

Kamar hanya dapat digunakan oleh tamu yang sudah terdaftar di bagian reservasi dengan dokumen identitas yang masih berlaku.

Dari jam 21.00 hingga 07.00 adalah waktu istirahat. Kami menghimbau setiap tamu untuk berhati-hati selama periode ini dan tidak menimbulkan kebisingan yang dapat mengganggu tamu lainnya.

Dilarang mengganggu tamu lain. Hotel berhak untuk menolak melayani tamu yang mengganggu Tamu lain atau dengan cara lain tidak menghormati Peraturan Hotel.

Kami menganggap bahwa para tamu sudah mengenal dan memahami sepenuhnya Peraturan Hotel pada awal mereka menginap di Hotel kami.

Untuk kenyamanan Anda, kami telah menyediakan brankas yang terletak di lemari pakaian di kamar Anda. Hotel tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan barang-barang pribadi Anda. Jika terjadi kehilangan, Anda diminta untuk segera menginformasikan Resepsionis. Kami menyarankan Anda untuk memeriksa kembali brankas di kamar Anda pada saat Check-out dari Hotel.

Semua tipe kamar memiliki AC. Perlu diketahui bahwa AC tidak berfungsi maksimal jika jendela dibuka atau jika jendela tidak ditutup dengan benar.

Hotel ini sepenuhnya bebas rokok. Jika tidak mematuhi aturan ini, pihak hotel wajib mengenakan denda sebesar Rp 500.000 sesuai hukum setempat.

Internet Wi-Fi tersedia gratis dan tersedia di seluruh hotel. Kata sandi diberikan di Penerimaan dan di folder kartu kunci Anda.

Seprai diganti setiap hari ketiga. Handuk bekas pakai diganti setiap hari.

Pada tiap kamar Tamu, tanda "JANGAN GANGGU" telah disediakan. Aturan hotel adalah bahwa tanda ini tidak boleh ditampilkan lebih dari 24 jam. Setelah waktu tersebut, Pegawai Hotel berhak untuk memasuki kamar karena alasan Keselamatan dan Keamanan.

Tamu hotel harus mengenakan pakaian dan alas kaki yang sesuai saat mereka bergerak melalui ruang publik hotel.

Dilarang membawa bahan peledak, senjata, bahan yang mudah terbakar atau bahan kimia berbahaya lainnya ke dalam hotel.

Dilarang membawa hewan saat menginap di hotel.

Demi kenyamanan tamu hotel kami. Durian, Manggis, dan makanan beraroma menyengat tidak diizinkan di area hotel.

Dilarang membawa makanan dan minuman dari luar hotel. Hotel berhak menyita makanan dan minuman ini.



Dilarang menggunakan setrika, hot plate, pemanas listrik atau alat pemanas lainnya.

Untuk kenyamanan Anda, hotel telah mengatur parkir di area Hotel. Hotel tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan kendaraan Anda di tempat parkir.

Untuk setiap kerusakan yang disebabkan oleh Tamu terhadap properti hotel, Tamu wajib menanggung biaya kerusakan Hotel.

Para tamu dapat memiliki pengunjung di kamar mereka yang harus didaftarkan di Resepsionis. Kunjungan diperbolehkan hingga pukul 8 malam dan dalam hal kunjungan yang diperpanjang (setelah pukul 20.00), hotel akan membebankan biaya tambahan sebesar Rp 100.000 termasuk PPN per orang per malam, sebagai tambahan untuk tamu berikutnya.

Hotel berhak meminta jaminan untuk biaya tambahan selama proses reservasi atau pada saat check in. Jumlah minimum yang harus disetorkan adalah Rp 100.000 per kamar per malam.

Diperlukan jaminan pembayaran. Dalam hal long stay, layanan harus dibayar berdasarkan basis 5 hari.

Pembayaran dilakukan dalam mata uang lokal sesuai dengan kurs rata-rata resmi Bank Nasional Indonesia pada hari kedatangan.

Semua keberangkatan setelah jam 12 malam. akan dianggap sebagai keterlambatan keberangkatan dan biaya tambahan sebesar 25% dari harga kamar hingga pukul 15:00 akan diterapkan ke akun hotel Tamu. Jika keberangkatan setelah jam 3 sore. Tamu akan dikenakan biaya tambahan sebesar 50% dari harga kamar.

Jika selama Anda menginap, karena alasan apa pun, Anda perlu check-out lebih awal, Anda perlu memberi tahu Bagian Penerimaan 24 jam sebelum keberangkatan. Jika tidak, menginap semalam penuh dengan sarapan akan dikenakan biaya.

Jika terjadi pembatalan masa inap Tamu selanjutnya oleh Hotel yang disebabkan oleh perilaku buruk dan tidak menghormati Peraturan Hotel, Hotel berhak untuk membebankan biaya masa inap penuh sesuai reservasi.

Jika terjadi alarm kebakaran, harap ikuti petunjuk dari rencana evakuasi yang terpasang di bagian dalam pintu kamar utama Anda.

Tidak diperbolehkan untuk mengeluarkan inventaris kamar dari hotel (bantal, selimut, handuk).

Jika Anda memiliki saran tentang layanan hotel atau jika Anda memiliki masalah teknis di kamar Anda, silakan beri tahu kami sesegera mungkin. Dalam hal keterlambatan pemberitahuan untuk setiap keluhan yang mungkin Anda miliki, ketika hotel tidak memiliki kesempatan untuk bereaksi, situasi tersebut tidak akan dianggap sebagai alasan untuk diskon tarif akomodasi.

Semoga Anda mendapatkan pengalaman menginap yang menyenangkan!



HOTEL RULES

Dear guests, to ensure safety and comfort of the Hotel guests during their stay, we have clarified some guidelines.

Room check in is from 2 p.m. Check out is until 12 p.m.

Guests are given the key card upon registration at the reception and are kindly asked to lock the rooms. Guests are required to handover their keys to the receptionist upon departure. If guests lose or do not return the key card they are obligated to pay the penalty of IDR 50.000.

Rooms can only be used by guests who are duly registered at the reception with a valid identity document.

From 21:00 to 07:00 hours is the time of night peace. We invite every guest to be careful during this period and not cause noise that can disturb other guests.

Disturbing other Guests is not allowed. Hotel keeps the right to refuse further hospitality to the Guest who disturbs other Guests or on other way disrespects House Rules.

We assume that the Guests are familiarised and fully understand the Hotel Rules at the beginning of their stay in our Hotel.

For your convenience we have provided a safe deposit box, located in the wardrobe in your room. Hotel bears no responsibility for any damage or loss of your personal belongings. In case of any loss, you are kindly requested to immediately inform Reception. We suggest you to double check safe deposit box in your room upon your departure from the Hotel.

All rooms have air conditioning. Please note that air condition does not work if windows are opened or if windows are not properly closed.

Hotel is entirely non-smoking. In case of non-compliance with this rule, Hotel is obliged to charge the penalty of IDR 500.000 according to the local Law.

Wi-Fi internet is free and available in entire hotel. Password is provided at the Reception and on your key card folder.

Linen is changed every third day. Used towels are changed daily.

In all Guest rooms DO NOT DISTURB sign has been provided. Hotel rule is that this sign cannot be displayed longer than 24 hours. After this time, Hotel reserves the right to enter the room due to Safety and Security reasons.

Hotel guests must have appropriate clothes and footwear when they are moving through the public spaces of the hotel.

It is not allowed to take explosive, weapons, inflammable materials or other dangerous chemicals in to the hotel.

It is forbidden to take an animal with during the stay in the hotel.

For the comfort of our hotel guests. Durian, Mangosteens and strong smells food are nor permitted in the hotel premises.

It is not allowed to bring food and beverage from outside in the hotel. Hotel keep the right to move this food and beverage.



It is not permitted to use iron, hot plates, electric heaters or any other heater device.

For your convenience hotel has arranged the parking in Hotel area. Hotel takes no responsibility for any damage or loss of your vehicle on the parking.

For any damage caused by the Guest to the hotel property, the Guest is due to cover the cost of damage to the Hotel.

Guests may have visitors in their rooms which must be registered at the Reception. Visits are allowed until 8 p.m. and in case of extended visit (after 8 p.m.), hotel will charge additional amount of IDR 100.000 including VAT per person per night, as a supplement for the next guest.

Hotel keeps the right to require a guarantee for extra expenses during reservation process or at the check in. Minimum amount to be deposited is IDR 100.000 per room per night.

Payment guarantee is required. In case of a long stay the services are to be paid on the 5-days bases.

Payments are in local currency according to the official average rate of National Bank of Indonesia on the arrival day.

All departures after 12 p.m. will be considered as late departure and additional cost of 25% from room price until 3 p.m will be applied to Guest's hotel account. If departure is after 3 p.m. Guest will be charged additional cost of 50% from room price.

If during your stay, for whatever reason, you need to check out earlier, it is necessary to inform Reception 24h prior departure. Otherwise full night stay with breakfast will be charged.

In case of cancellation of further Guest stay by the Hotel caused by misbehavior and disrespect of Hotel Rules, Hotel reserves the right to charge for full length of stay as per reservation.

In case of fire alarm, please follow instructions from the evacuation plan attached on the inside of your main room door.

It is not allowed to take out from the hotel the room inventory (pillows, blankets, towels).

If you have any suggestion on hotel service or if you have any technical problem in your room, please be free to inform us at your earliest convenience. In case of late notice for any complaints that you might have, when hotel has no chance to react, those situations will not be considered as a reason for accommodation rate discount.

We wish you a pleasant stay!